**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В соответствии с настоящей политикой конфиденциальности (далее – «Политика») Общество с ограниченной ответственностью «МилФудс» (далее – «Общество») в качестве оператора осуществляет обработку персональных данных зарегистрированных пользователей веб-сайта, расположенного по адресу <https://poetti.ru/> (далее – «сайт Poetti»).

Настоящая Политика применяется при регистрации на сайте Poetti, при каждом доступе или посещении сайта Poetti и при оформлении заказов на сайте Poetti.

Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Все прочие термины и определения используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «Закон о персональных данных»).

1. **ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество осуществляет обработку персональных данных для достижения следующих целей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цель обработки персональных данных** | **Категории субъектов персональных данных** | **Категории и перечень персональных данных** |
| Заключение и исполнение договоров с пользователями сайта Poetti (включая договоры поставки товаров, договоры оказания услуг и иные гражданско-правовые договоры), а также иное взаимодействие с пользователями сайта Poetti в рамках осуществления Обществом предпринимательской деятельности (переписка с пользователями, осуществление рассылки информации о деятельности Общества, проведение конкурсов и акций) | Стороны, выгодоприобретатели или поручители по заключенным с Обществом договорам, представители/работники указанных сторон и иные пользователи сайта Poetti. | * Фамилия, имя, отчество * Номер телефона * Адрес электронной почты * Адрес доставки * ИНН и ОГРНИП Индивидуального предпринимателя * Адрес индивидуального предпринимателя |
| Выполнение обязанностей, предусмотренных действующим законодательством (в т.ч. в области бухгалтерского учета, налоговой отчетности и т.д.). | Стороны, выгодоприобретатели или поручители по заключенным с Обществом договорам, представители/работники указанных сторон и иные пользователи сайта Poetti. | * Фамилия, имя, отчество * ИНН и ОГРНИП Индивидуального предпринимателя * Адрес индивидуального предпринимателя |
| Обеспечение эффективной и безопасной работы сайта Poetti и улучшение пользовательского опыта посетителей. | Стороны, выгодоприобретатели или поручители по заключенным с Обществом договорам, представители/работники указанных сторон и иные пользователи сайта Poetti. | Информация, которая автоматически принимается во время доступа к сайту Poetti с использованием файлов cookies. |

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В рамках обработки персональных данных Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление и уничтожение персональных данных.

Общество осуществляет обработку ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России в соответствии с Законом «О персональных данных».

Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (статья 10 Закона «О персональных данных» и биометрических персональных данных (статья 11 Закона «О персональных данных»).

Общество не осуществляет распространение персональных данных.

Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Общество обрабатывает персональные данные только с вашего согласия.

Вы даете согласие на обработку персональных данных при регистрации на сайте Poetti, а также при каждом посещении сайте Poetti.

Вы вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных обратитесь по любому из контактов, указанных в [разделе «Контакты»](https://poetti.ru/contacts/) (по электронной почте, по телефону или через форму обращения на сайте).

Срок обработки и хранения персональных данных: с даты регистрации или создания учетной записи и до даты удаления профиля или учетной записи. С момента удаления профиля или учетной записи Общество прекратит обработку ваших персональных данных и удалит их в соответствии с требованиями законодательства.

Общество также прекратит обработку ваших персональных данных при достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия или отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

Общество может поручить обработку ваших персональных данных своим контрагентам, которые участвуют в оказании соответствующих услуг (при условии наличия заключенного договора), включая услуги по техническому обеспечению работы сайта Poetti, а также государственным органам, если мы обязаны предоставить им ваши персональные данные в соответствии с действующим законодательством. Общество гарантирует, что привлеченные им контрагенты будут осуществлять обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и требованиями действующего законодательства, а в договоре с контрагентами будут закреплены все основные обязанности по обработке персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и действующим законодательством. Поручение обработки ваших персональных данных контрагентам не снимает с Общества ответственности за соблюдение настоящей Политики и требований действующего законодательства.

Предоставляя согласие на обработку ваших персональных данных, вы одновременно даете Обществу согласие поручить обработку ваших персональных данных другому лицу.

Общество соблюдает все требования по конфиденциальности персональных данных и не раскрывает персональные данные третьим лицам без вашего согласия.

Общество принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К числу принятых мер относятся следующие:

* В Обществе приняты и введены в действие необходимые положения, устанавливающее порядок и условия обработки персональных данных, допуск сотрудников Общества к обработке персональных данных, а также ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных;
* В Обществе назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
* Общество регулярно проводит тренинги и обучения среди сотрудников по обработке персональных данных;
* Общество регулярно проверяет соответствие действующих процессов и документов требованиям действующего законодательства о персональных данных (с учетом всех его изменений);
* Общество минимизирует перечень собираемых персональных данных и использует только те персональные данные, которые действительно необходимы для деятельности Общества;
* Общество предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, которые непосредственно участвуют в обработке персональных данных в силу своих служебных обязанностей. Указанные работники дали обязательство о неразглашении персональных данных, ознакомлены со всеми локальными нормативными актами Общества, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также регулярно проходят обучение по вопросам обработки персональных данных;
* Общество внедряет автоматическую обработку персональных данных без доступа к ним кого-либо из сотрудников, а также использует технические и программные средства для обеспечения необходимого уровня безопасности персональных данных;
* Общество обеспечивает раздельное хранение различных категорий персональных данных (клиенты, работники, соискатели и т. д.), в том числе несовместимых между собой по целям обработки;
* Общество хранит идентификаторы, указывающие на человека (ФИО, адрес электронной почты, телефон, адрес) и данные о взаимодействии с ним (оказанные услуги, проданные товары, переписка, договоры и т. д.) в разных, не связанных друг с другом непосредственно, базах данных.
* Общество своевременно уничтожает персональные данные при достижении цели их обработки;
* Общество принимает иные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

1. **ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки ваших персональных данных, в том числе содержащей:

* подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
* наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законом о персональных данных;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* информацию о способах исполнения оператором обязанностей о принятии мер для обеспечения и выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных;
* иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

Вы также имеете право отозвать согласие на обработку персональных данных, требовать удаления ваших персональных данных и иные права, предусмотренные действующим законодательством.

Для получения информации, касающейся обработки ваших персональных данных, а также для реализации иных прав обратитесь в службу поддержки по любому из контактов, указанных в [разделе «Контакты»](https://poetti.ru/contacts/) (по электронной почте, по телефону или через форму обращения на сайте).

1. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES**

Общество использует информацию, сохраненную в файлах cookies для связывания с Вашим устройством и веб-браузером. Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах cookies, информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к сайту Poetti, адресах запрашиваемых страниц, действиях на сайте, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Общество использует информацию, сохраненную в файлах cookies, исключительно для обеспечения эффективной и безопасной работы сайта Poetti и улучшения пользовательского опыта посетителей.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Общество имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в действующем законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайта Poetti. Общество обязуется уведомить вас о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте Poetti или направления вам по другим каналам связи (например, по электронной почте).

При наличии вопросов, связанных с настоящей Политикой, обратитесь в службу поддержки по любому из контактов, указанных в [разделе «Контакты»](https://poetti.ru/contacts/) (по электронной почте, по телефону или через форму обращения на сайте).