**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее пользовательское соглашение регулирует все отношения между пользователями сайта Интернет-ресурса «Poetti», расположенному по адресу [www.poetti.ru](http://www.poetti.ru), и правообладателем сайта - ООО «МилФудс» (ИНН 6949003920, ОГРН 1086949000720). Предметом настоящего пользовательского соглашения является предоставление ООО «МилФудс» доступа к использованию Сайта, его функционала и к оказываемым ООО «МилФудс» услугам.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

Общество - общество с ограниченной ответственностью «МилФудс» (ИНН 6949003920, ОГРН 1086949000720).

Сайт – Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени [www.poetti.ru](http://www.poetti.ru), правообладателем которого является Общество.

Администрация сайта– Общество и его сотрудники и привлеченные им третьи лица, уполномоченные на управление и администрирование Сайта.

Пользователь– лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Содержание – размещенные на Сайте охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

Личный кабинет — созданная на Сайте учетная запись Пользователя. Содержит набор данных Пользователя, необходимых для совершения в Приложении следующих действий: авторизацию (аутентификацию) Пользователя, получение доступа к информации о Пользователе, использование функционала Приложения.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Пользовательское соглашение определяет правила и условия использования Сайта, услуг, предоставляемых Обществом, приобретения товаров, размешенных на Сайте, права и обязанности Пользователей и Общества. Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.
	2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации моментом полного, без каких-либо оговорок, принятия Пользователем предложения Администрации (акцептом оферты) считается совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта или его отдельных функций, а равно факт регистрации Пользователя на Сайте, оплата услуг и покупка товаров (в соответствии с Публичной офертой к договору об оказании консультационных услуг, Публичной офертой к договору купли-продажи товаров и иных правил).
	3. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
	4. Посещение или использование Сайта является подтверждением осведомлённости и согласия с условиями настоящего Соглашения, которое выражается путём регистрации и авторизации на Сайте, а также совершением иных действий, направленных на использование Сайта, в том числе, поиск, просмотр, регистрация на Сайте, направление сообщений через форму обратной связи и прочие действия по использованию функционала Сайта.
	5. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает, что достиг возраста дееспособности, чтобы принять условия Соглашения, либо законный представитель Пользователя изучил и согласился с условиями Соглашения от его имени. В пределах, разрешенных законом, Общество не несет какой-либо ответственности за любые действия, которые могут быть совершены несовершеннолетними без разрешения их родителей или законных представителей. За любое использование Сайта несовершеннолетними ответственность несут их родители или законные представители.
2. **РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И СОЗДАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**
	1. С момента регистрации на Сайте Пользователь приобретает возможность использования Личного кабинета и иных функций Сайта. Регистрация на сайте является добровольной и бесплатной.
	2. При регистрации Пользователь указывает фамилию, имя, номер телефона, электронный адрес и пароль, позволяющие получить доступ к Сайту, в том числе к Личному кабинету. Указанные сведения являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам. Для регистрации может быть использован только уникальный (то есть не указанные ранее ни одним из зарегистрированных Пользователей) адрес электронной почты.
	3. Обязательным условием регистрации является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения и с условиями согласия на обработку персональных данных, установленных Политикой конфиденциальности (Пользователю необходимо отметить кликом мыши чек-бокс «Я ознакомился с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности и даю согласие на обработку моих персональных данных»). Завершение регистрации Пользователя возможно только при полном и безоговорочном принятии Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения и иных обязательных документов.
	4. На указанный Пользователем электронный адрес направляется уведомление о регистрации и электронная ссылка на адрес сайта, переходя по которой Пользователь подтверждает свою регистрацию. При регистрации у Пользователя автоматически создается личный кабинет. Условия использования функциональными возможностями Сайта устанавливаются непосредственно на Сайте.
	5. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает согласие на отправление уведомлений, рассылок, а также дополнительной информации о Сайте, его ресурсах, услугах, сервисах, акциях, проводимых Администрацией Сайта мероприятиях, проектах, размещаемых на Сайте, рекламных материалов третьих лиц на адрес электронной почты и в Личный кабинет. Пользователь в любое время может отказаться от получения рекламных рассылок на адрес электронной почты.
	6. Адрес электронной почты и выбранный пароль являются достаточной информацией для идентификации (авторизации) на Сайте. Администрация не несет никакой ответственности за сохранность данных, позволяющих пользоваться созданным аккаунтом. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Вся информация, полученная с использованием аккаунта, считается информацией, использованной лично Пользователем или с согласия Пользователя.
	7. Пользователь вправе связать Личный кабинет с определенными социальными сетями, в которых он зарегистрирован, после чего Пользователь имеет возможность осуществлять вход без ввода пароля на сайте («вход с помощью социальных сетей»).
	8. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.
3. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**
	1. Сайт и его содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией Сайта.
	2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации Сайта. Содержание Сайта защищено действующим законодательством Российской Федерации.
	3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за все действия, совершаемые с учетной записи Пользователя. Стороны соглашаются, что все действия, совершаемые с учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем либо с его согласия. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
	4. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
	5. Использование Сайта возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**
	1. **Администрация сайта вправе:**
		1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
		2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
	2. **Пользователь вправе:**
		1. Получить доступ к использованию Сайта.
		2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые услуги и товары, предлагаемые на Сайте, в соответствии с условиями публичной оферты, размещенной на сайте.
		3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Poetti».
		4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
	3. **Пользователь Сайта обязуется:**
		1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
		2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
		3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
		4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
		5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
		6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера без согласия Администрации сайта.
		7. Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:
			1. загрузки контента, который является незаконным или нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
			2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
			3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
			4. ущемления прав меньшинств.
			5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса.
			6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара из каталога, размещенного на Сайте.
			7. некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц.
	4. **Пользователю запрещается:**
		1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
		2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
		3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
		4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
		5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
		6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
		7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Сайт предоставляется «как есть». Администрация сайта не гарантирует соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сайта в целом или его отдельных функциональных возможностей. Администрация сайта вправе в любое время изменить функциональные возможности Сайта.
	2. Администрация сайта не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта, в том числе, из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта.
	3. Администрация сайта не несет ответственности за любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя.
	4. Администрация сайта не несет ответственности за:
		1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
		2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
		3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
	5. Пользователь несёт ответственность за нарушение настоящего Соглашения включая нарушение законодательства Российской Федерации, и всех последствий такого нарушения, включая убытки, которые Администрация Сайта может понести в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Пользователем требований Пользовательского соглашения, обязательных документов и требований законодательства Российской Федерации, нарушения прав и законных интересов третьих лиц, Администрация Сайта имеет право ограничить доступ Пользователя к Сайту либо удалить Личный кабинет данного Пользователя.
	6. Администрация Сайта оставляет за собой право воспользоваться всеми доступными способами защиты своих интеллектуальных и иных прав на Сайт в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством.
	7. Пользователь несёт ответственность за обеспечение безопасности своего аккаунта и обязуется предпринимать необходимые меры для обеспечения её безопасности.
6. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**
	1. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	4. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.
7. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Общество оставляет вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение без получения согласия Пользователя. Общество обязуется уведомить Пользователей о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте или направления по другим каналам связи (например, по электронной почте).
	2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.
	3. Пользователь вправе направлять все вопросы, связанные с настоящим Соглашением в службу поддержки по любому из контактов, указанных в [разделе «Контакты»](https://poetti.ru/contacts/) (по электронной почте, по телефону или через форму обращения на сайте).