**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА К ДОГОВОРУ**

**ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «МилФудс» (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания услуг путем заключения Договора об оказании консультационных услуг с любым лицом, совершившим акцепт условий настоящей публичной оферты, именуемым в дальнейшем Заказчик.

**Термины и определения**

Заказчик — физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший акцепт оферты.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «МилФудс» (170540, Тверская область, Калининский муниципальный округ, ОГРН 1086949000720, ИНН 6949003920).

Сайт — сайт <https://poetti.ru>, принадлежащий ООО «МилФудс»:

Семинар — проводимое Исполнителем мероприятие в очной форме в виде информационно-консультативного семинара или серии семинаров.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги (далее – Услуги) в форме предоставления Заказчику возможности принять участие в организованном Исполнителем семинаре или серии семинарах по вопросам приготовления кофейных напитков, обжарки зеленого кофе и иным связанным вопросам. Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги.
	2. Предоставляемые Заказчику Услуги не являются образовательными и не включают проведение итоговых и промежуточных аттестационных и оценочных мероприятий, а также выдачу документов государственного образца о прохождении образовательных курсов.
	3. Темы (наименования), планы, сроки проведения семинаров и цены участия в них определяются Исполнителем и размещаются на Сайте. Место проведения Семинара указывается в информации о Семинаре, которая размещена на сайте Исполнителя. Заказчик вправе выбрать любой Семинар из представленных в расписании на Сайте.
	4. Семинар представляет собой информационную встречу или серию встреч, включающую или не включающую практическую часть, проводимую высококвалифицированными специалистами и экспертами в области приготовления и обжарки кофе. Участие в Семинаре означает непосредственное присутствие на встрече и включает право задавать экспертам вопросы, соответствующие теме Семинара.
	5. Акцептом настоящей оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящей оферте.
	6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящей оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт настоящей оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.
	7. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
	8. Настоящая оферта размещается на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей оферты. Изменения в условиях настоящей оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.
2. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Исполнитель осуществляет следующие действия:
		1. привлекает экспертов для проведения Семинара;
		2. закупает все необходимые для проведения Семинара материалы в виде зеленого кофе, обжаренного кофе и иные материалы;
		3. организует необходимые для проведения Семинара условия, включая помещение, в котором проходит Семинар;
		4. обеспечивает наличие оборудования, необходимого для проведения Семинара;
		5. допускает на Семинар Заказчика;
		6. предоставляет Заказчику или представителям Заказчика именные сертификаты (дипломы), подтверждающие факт их участия в Семинаре.
	2. Заказчик прибывает к месту проведения Семинара ко времени начала Семинара
	3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику непосредственно в день проведения Семинара. Если Семинар состоялся, то фактическая неявка (при отсутствии предварительного уведомления от Заказчика об отказе от договора, направленного Исполнителю в порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора) или опоздание Заказчика (Участника семинара) на Семинар не влияют на факт оказания услуги. В этом случае внесенная оплата не подлежит возврату Заказчику или уменьшению пропорционально фактическому времени нахождения Заказчика (Участника семинара) на Семинаре.
	4. Исполнитель вправе вносить изменения в программу Семинара незначительным образом вплоть до дня проведения Семинара включительно. Исполнитель вправе вносить изменения в даты и место проведения Семинара, предварительно письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения Семинара. Заказчик в данном случае имеет право согласиться на новые условия, либо отказаться от участия с возвратом оплаченных денежных средств в полном объеме.
	5. Заказчик и его представители не вправе производить аудио - и/или видеозапись семинара явным и/или скрытым образом, а также распространять, тиражировать полученный контент в любом виде и объеме без согласия Исполнителя. В случае подозрения на осуществление не согласованной с Исполнителем записи, кроме конспектирования, Заказчика и его представителей вправе потребовать Заказчика (Участника семинара) покинуть Семинар до выяснения обстоятельств, без возврата денежных средств.
	6. Исполнитель вправе не допустить к участию в Семинаре или потребовать покинуть Семинар лиц, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении; лиц, оскорбляющих экспертов Семинара или представителей Исполнителя, или иных участников Семинара; лиц, иным образом нарушающих общественный порядок; лиц, нарушающих установленный порядок пребывания на территории проведения Семинара. Стоимость участия в Семинаре в этом случае Заказчику не возвращается.
	7. В день проведения семинара, а если предусмотрено проведение серии семинаров, то в день проведения последнего семинара, Исполнитель предоставляет Заказчику Журнал сдачи-приемки оказанных услуг, а Заказчик расписывается в указанном журнале.
	8. Подписание Заказчиком Журнала сдачи-приемки оказанных услуг является доказательством фактического принятия Услуг и отсутствия претензий Заказчика к объему и качеству Услуг.
	9. Вместо подписания Журнала сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик вправе представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания (далее – отказ). Отказ представляется в течение 14 рабочих дней с момента проведения семинара на адрес электронной почты, указанный в разделе 6 настоящей оферты.
	10. Если в течение 14 рабочих дней со дня проведения семинара Исполнитель не получил мотивированный отказ от его подписания, то услуги считаются принятыми Заказчиком.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
	1. Цена участия в Семинаре указывается в предложении, размещенном на Сайте. Если не установлено иное, цена, размещенная на Сайте, устанавливается за одного человека (участника семинара).
	2. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком до начала Семинара (предоплата) одним из следующих способов:
		1. внесение стоимости услуг в размере 100 % (сто процентов) в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет Исполнителя через платежную систему «Юмани».
		2. внесение стоимости услуг в размере 100 % (сто процентов) наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;
		3. внесение стоимости услуг в размере 100 % (сто процентов) на расчетный счет Исполнителя с использованием банковского терминала Исполнителя (безналичный расчет);
	3. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата передачи Исполнителю наличных денежных средств.
4. **ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
	1. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора до даты начала Семинара, известив об этом другую сторону.
	2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно предупредив об этом Исполнителя. Письменное заявление Заказчика направляется на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 6 настоящей оферты, с темой письма «Отказ от Договора». В заявлении Заказчик указывает следующее:
	* ФИО / Наименование Заказчика;
	* Дата оплаты;
	* Способ оплаты;
	* Банковские реквизиты;
	* Причину отказа;
	* Подпись заявителя.
	1. В связи с существенными расходами Исполнителя на подготовку и проведение Семинара, а также приобретение необходимых материалов, в случае одностороннего отказа Заказчика Исполнитель возвращает оплату в следующем порядке:
		1. В случае направления письменного отказа в адрес Исполнителя более чем за 10 дней до даты проведения Семинара, Исполнитель возвращает всю сумму поступившей от Заказчика оплаты.
		2. В случае направления письменного отказа в адрес Исполнителя менее чем за 10 дней до даты проведения Семинара, Исполнитель возвращает сумму поступившей от Заказчика оплаты с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов. Факт несения Исполнителем расходов подтверждается технической калькуляцией соответствующего Семинара.
5. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**
	1. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	4. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.
6. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «МилФудс»

Юридический адрес: 170540, Тверская область, Калининский муниципальный округ, промзона Боровлево-2, стр.2.

ИНН/КПП: 6949003920/694901001

ОГРН: 1086949000720

ОКПО: 86761464

р/с: 40702810263000000548

в ТВЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8607 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042809679

к/с: 30101810700000000679

Электронная почта: [academy.poetti@milfoods.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3aacademy.poetti@milfoods.ru)